

Privacyverklaring Michelle Coops (12 april 2018)

Michelle Coops, Prunuslaan 44, 1544 PP Zaandijk | info@beabrandrebel.com | KVK 51556499

Be a Brand Rebel (bekend als Michelle Coops bij KVK) verwerkt alleen persoonsgegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. In deze privacyverklaring vind je een overzicht van de soorten gegevens, verwerkingen en doelen, cookies en het recht op inzage, wijzigen en wissen. De verzameling en verwerking van deze gegevens vallen onder een van de grondslagen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens via de website

Wanneer je contact opneemt met Be a Brand Rebel via het contactformulier op beabrandrebel.com, geeft je je naam, emailadres en telefoonnummer op. Zodra je het formulier bevestigt, geef je toestemming dat wij contact met je opnemen. Deze gegevens hebben we simpelweg nodig om je te kunnen helpen.

Overeenkomsten en facturering

Zodra er een concrete overeenkomst wordt gesloten en je akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, geef je pas je adresgegevens op. Dit zal doorgaans tijdens live events gebeuren waar je een inschrijfformulier invult en alle gegevens verstrekt. Daar krijg je eveneens de algemene voorwaarden. In uitzonderlijke gevallen wordt de overeenkomst digitaal overeengekomen. Bijvoorbeeld als je later pas hebt besloten om een training af te nemen.

We hebben deze adresgegevens nodig voor de factuur voor de dienstverlening. Dat zijn voor de Belastingdienst verplichte gegevens. Deze gegevens staan in een Excelbestand met alle factuurdata opgeslagen. Dit bestand wordt bij door een zeer goed beveiligde Cloud service (Office 365) bewaakt. We maken daarbij gebruik van de dienstverlening van A&A Capacity.

Daarnaast hebben we het debiteurenbeheer uitbesteed aan DFI Facturatie. Zij ontvangen de facturen en zorgen voor de opvolging in de vorm van herinneringen, aanmaningen en incasso's. Wegens administratieve verplichtingen opgegeven door de Belastingdienst worden alle verkoopfacturen, en derhalve ook de gegevens, 7 jaar bewaard.

De boekhouding valt onder bedrijfsnaam Michelle Coops en wordt beheerd door boekhoudkantoor Schrieken & Gouvernante B.V. in Zaandam.

E-book en nieuwsbrief

Bij het downloaden van het e-book geef je je naam en emailadres op. Deze gegevens worden vervolgens opgeslagen in ActiveCampaign. ActiveCampaign is geheel ingericht op het respecteren van alle wettelijke verplichtingen volgens de AVG. Bij inschrijving voor het e-book en de nieuwsbrief worden je gegevens uitsluitend voor updates vanuit Beabrandrebel.com gebruikt. We zullen je gegevens nooit aan een andere derde partij overdragen, behalve dan het feit dat ze bij ActiveCampaign onder onze account zijn opgeslagen. De gegevens blijven bewaard zolang jij ingeschreven blijft.

Je volgt een dubbele inschrijving. Eerst geef je je gegevens op, en daarna bevestig je per email nogmaals of je akkoord gaat met de inschrijving. Iedere email update die je daarna ontvangt, is onderaan voorzien van een link die je in staat stelt om je uit te schrijven voor alle nieuwsbrieven.

Inactieve gebruikers en iedereen die zich heeft uitgeschreven wordt binnen 3 maanden definitief verwijderd uit het systeem.

Online marketing

De online marketing voor het merk Be a Brand Rebel is uitbesteed aan [Internet Marketing Support](#).

Dit bedrijf heeft derhalve inzage in ons account op ActiveCampaign en kan ook inloggen op achterkant van de website. De website zelf wordt bijgehouden door Eunoia Studio en wordt gehost door Oxilion.

Cookies

Op de website worden cookies verzameld. Dit houdt in dat er wordt bijgehouden waar de bezoeker vandaan komt en wat de bezoeker vervolgens op de website doet. Via Google Analytics worden data wat betreft je locatie, leeftijd en wat de zoekresultaten verzameld. Deze data gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren én om relevante content voor bezoekers te creëren. We maken gebruik van de tool Cookiebot.

Recht op inzage, wijzigen en wissen

Je hebt te allen tijde recht op inzage in je persoonsgegevens, maar ook de mogelijkheid om je persoonsgegevens te laten wijzigen of het wissen. Stuur een mail naar info@beabrandrebel.com en laat ons weten waarmee we je kunnen helpen op dit vlak.

Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als je klachten hebt over hoe we met je persoonsgegevens omgaan, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen. Dat kun je doen via de Autoriteit Persoonsgegevens.