

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Michelle Coops Tekst en Communicatie

gevestigd te Zaanstad
nader te noemen Michelle Coops

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar? zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Michelle Coops vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Michelle Coops schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 De levering van diensten worden geacht te zijn geschiedt te Zaanstad, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door Michelle Coops aangegeven bankrekening te geschieden.
- 1.4 Afspraken met en toezeggingen van personeel van Michelle Coops of door Michelle Coops ingeschakelde derden binden Michelle Coops niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het aangaan van een opdracht aan Michelle Coops, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Michelle Coops met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbanden, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Michelle Coops een opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van tekstschrijven, communicatie, media, bedrijfsjournalistiek, interviews, bloggen, social media of schrijfcoaching wenst te verstrekken of verstrekt, enige overeenkomst van aard en aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor voerbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met Michelle Coops voert.
- 1.8 Voorwaarden, beding en etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen die afwijken van deze voorwaarden binden Michelle Coops slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.9 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per E-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Michelle Coops schriftelijk of via E-mail aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste E-mail gestelde.
- 1.10 Uitgaande E-mails van Michelle Coops waarin staat vermeld dat aan deze E-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden Michelle Coops op geen enkele wijze.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Michelle Coops is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Michelle Coops of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk door Michelle Coops gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door Michelle Coops opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., eventuele reis- en verblijfskosten, parkeergelden en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorzien externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.6 Indien slechts voor een gedeelte van de uit te voeren opdracht gegevens, informatiedragers e.d. zijn overgelegd is Michelle Coops niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat voor het gedeelte van de opdracht waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer werk nodig is dan voor het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.
- 2.7 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Michelle Coops zich het recht voor de gemaakte voorbereidingsruimte gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met opdrachtgever naar gebruik en billijkheid berekend.
- 2.8 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Michelle Coops gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele uitvoering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van datacommunicatietarieven, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, welke voor Michelle Coops kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 2.9 Ontwikkeling van teksten en tekstgerelateerde diensten dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een gegeven opdracht bindt de opdrachtgever. Michelle Coops is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de gegeven opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Michelle Coops kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Michelle Coops ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Michelle Coops zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Michelle Coops eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.7 Michelle Coops behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht te verrichten. De opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden vallen onder de zorgplicht van Michelle Coops en in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

- 3.8 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- 3.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor bepaalde of onbepaalde tijd eindigen met hun uitvoering door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 3.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn acht te nemen van tenminste drie maanden.
- 3.11 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor aflopen de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deelevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Michelle Coops, tenzij door haar schuld veroorzaakt en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Michelle Coops enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Michelle Coops bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Michelle Coops schriftelijk is bevestigd.
- 4.4 De eventueel door Michelle Coops te verwerken gegevens dienen tijdig en op door Michelle Coops aan te geven momenten, franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres.
- 4.5 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij Michelle Coops wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn voltooid. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts (tijdig) kan worden uitgevoerd door inschakeling van overwerk, spoedbestelling e.d., zal Michelle Coops daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is Michelle Coops gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Contrade op tijdige levering van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.
- 4.6 Alle leveringstermijnen worden door Michelle Coops steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Michelle Coops eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstermijn ontstaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichting en uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.7 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Michelle Coops kennis geeft, onverminderd het recht van Michelle Coops om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Michelle Coops omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.8 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Michelle Coops voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Michelle Coops het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Michelle Coops verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.9 Michelle Coops is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Michelle Coops een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.10 Michelle Coops zal van alle relevante mondelinge gesprekken met opdrachtgever een besprekingsverslag maken en aan opdrachtgever zenden. Indien opdrachtgever niet binnen twee werkdagen na ontvangst van een besprekingsverslag heeft gereageerd, zijn partijen aan de inhoud van dit besprekingsverslag gebonden. Voor de juiste uitvoering van telefonische besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door Michelle Coops geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische contacten schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Michelle Coops bij of voor opdrachtgever te werk gesteld personeel of ingeschakelde derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,- en van € 1.000,-, voor elke overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.12 Michelle Coops is gerechtigd, de gegevens en teksten van de opdrachtgever (al dan niet door Michelle Coops vervaardigd of samengesteld) die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat Michelle Coops voldoende heeft gekregen van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere gegevens/teksten van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Michelle Coops ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 4.13 Michelle Coops verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.14 Indien tijdens de uitvoering van een door Michelle Coops aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Michelle Coops onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Michelle Coops het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Michelle Coops reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 4.15 Indien Michelle Coops een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbestedende of de technische uitvoering van de opdracht.
- 4.16 Indien de werkzaamheden op de locatie van opdrachtgever dienen plaats te vinden, is opdrachtgever gehouden voor de benodigde faciliteiten zorg te dragen.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Michelle Coops een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het voerbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.

- 5.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door

openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe te berekenende computervirusen, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke toelieferingen aan Michelle Coops door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der toelieferingen, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontstaan Michelle Coops van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht zodra dit de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden

- 5.4 Ingeval van overmacht zal Michelle Coops daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Michelle Coops het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. KLACHTEN EN GARANTIE

- 6.1 Michelle Coops is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Michelle Coops als bindend.
- 6.2 Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.
- 6.3 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Michelle Coops worden gemeld, terwijl de verspreiding onverwijld dient te worden gestaakt c.q. het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- 6.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie
- 6.5 Opdrachtgever zal alle door Michelle Coops voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen.
- 6.6 Indien Michelle Coops een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het declaratiebedrag te verlenen.
- 6.7 Michelle Coops aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 6.8 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Michelle Coops niet; met name zal Michelle Coops in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet-, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- 6.9 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.
- 6.10 Voor door derden door bemiddeling van Michelle Coops geleverde zaken is Michelle Coops nimmer gehouden een vergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.
- 6.11 Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Michelle Coops draagt enerzijds aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Michelle Coops te verrichten werkzaamheden over een periode van twee maanden, of een evenredig deel daarvan.
- 7.2 Michelle Coops aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
- 7.3 Michelle Coops aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de door haar vervaardigde teksten, reclame- of andere (multi)media-uitingen.
- 7.4 Michelle Coops aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
- 7.5 Evenmin aanvaardt Michelle Coops enige aansprakelijkheid voor verlies of vernieling van via digitale informatiedragers of E-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens altijd op juistheid en volledigheid te controleren.
- 7.6 Opdrachtgever is gehouden Michelle Coops schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Michelle Coops instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- 7.7 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 7.8 Door het geven van een opdracht tot het verwerken of aanpassen van bestaande teksten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Michelle Coops in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de verwerking of aanpassing voortvloeiende.
- 7.9 Michelle Coops verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen, ontwerpen alsmede de haar toevertrouwde materialen, zoals digitale informatiedragers vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin niet kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.
- 7.10 Michelle Coops heeft geen bewaarplicht voor digitale bestanden, noch voor door opdrachtgever aangeleverde noch voor door Michelle Coops of door ingeschakelde derden vervaardigde. Opdrachtgever is gehouden de door hem aangeleverde bestanden een kopie te behouden.
- 7.11 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Michelle Coops of voor wijziging daarvan, is Michelle Coops niet aansprakelijk eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.12 Adviezen worden door Michelle Coops naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 7.13 Michelle Coops aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Michelle Coops zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 7.14 Michelle Coops aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen enkele aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkeling.
- 7.15 Michelle Coops aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de gegeneerde response of het behaalde resultaat of marktaandeel afwijkt van de prognoses of verwachtingen, ook niet indien deze resultaten afwijken van de resultaten van eerdere tests.
- 7.16 Indien Michelle Coops namens opdrachtgever opdracht geeft tot levering van drukwerk, premiums of andere reclameartikelen of opdracht geeft aan derden tot het verrichten van werkzaamheden wordt door Michelle Coops geen enkele aansprakelijkheid genomen met betrekking tot de hoedanigheid van deze leveranties, ook niet wanneer deze leveranties door Michelle Coops aan opdrachtgever worden gefactureerd. Michelle Coops treedt ten deze slechts op als intermediair tussen opdrachtgever en leverancier.
- 7.17 Indien opdrachtgever een druk- of tekstproef voor akkoord heeft getekend neemt Michelle Coops geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten.

8. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

- 8.1 Het gebruiksrecht van te leveren teksten, reclame- of andere (multi)media-uitingen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Michelle Coops gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Michelle Coops verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
- 8.2 Na volledige betaling overeenkomstig het gestelde sub 8.1 komt aan opdrachtgever -met inachtneming van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.
- 8.3 Michelle Coops behoudt het auteursrecht van haar teksten, reclame- of andere (multi)media-uitingen, ontwerpen, ideeën, e.d. ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 8.4 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, ideeën, schetsen, tekeningen, teksten e.d. alsmede de in het kader van de opdracht meegeleverde standaard software zoals fonts e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 8.5 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde teksten, reclame- of andere (multi)media-uitingen, ontwerpen, ideeën, schetsen, tekeningen, marketingstrategieën, communicatieconcepten, werkwijzen, adviezen e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 8.6 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht, beeldrecht en copyright, met betrekking tot de van Michelle Coops afkomstige of door Michelle Coops gebruikte teksten, reclame- of andere (multi)media-uitingen, ontwerpen, ideeën, schetsen, tekeningen, marketingstrategieën, communicatieconcepten, werkwijzen, adviezen e.d., worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Michelle Coops, en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Michelle Coops voorbehouden.
- 8.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een tekst, reclame- of communicatie-uiting van Michelle Coops te wijzigen, te herhalen of te vernieuwen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp, reclame- of communicatie-uiting van Michelle Coops betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Michelle Coops. Michelle Coops kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
- 8.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.
- 8.9 Michelle Coops is te allen tijde gerechtigd haar naam of copyrightvermelding op de tekst, reclame- of communicatie-uiting te (laten) vermelden of verwijderen; het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming de tekst, reclame- of communicatie-uiting zonder vermelding van de naam van Michelle Coops openbaar te maken of te vernieuwen.
- 8.10 Michelle Coops heeft -tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht haar teksten of gedeelten daarvan voor derden te gebruiken.
- 8.11 Michelle Coops heeft voor promotionele doeleinden het recht (gedeelten van) de door haar gerealiseerde teksten of communicatie-uiting en alsmede de naam van de opdrachtgever openbaar te maken.
- 8.12 Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van modellen, stockfoto's, teksten van derden of illustraties blijft het beeldrecht altijd bij het model c.q. het modellenbureau, het stockbureau of het auteurschap. Het is opdrachtgever derhalve nimmer toegestaan het materiaal vaker te gebruiken waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met Michelle Coops.
- 8.13 Michelle Coops is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkebeheerders opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever vervaardigd materiaal en de aantallen, waarin die vervaelvoudiging heeft plaatsgevonden.

9. BETALING

- 9.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoede bedrag naar de mening van Michelle Coops daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Michelle Coops is gerechtigd ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 9.2 Alle betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige afreken Euro te geschieden.
- 9.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 9.4 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Michelle Coops een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 9.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Michelle Coops moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 75,-.
- 9.6 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Michelle Coops doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Michelle Coops zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Michelle Coops cederen. Opdrachtgever verleent Michelle Coops reeds nu vooraf aan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 9.7 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Michelle Coops het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Michelle Coops te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Michelle Coops aanleiding ziet zulks te verlangen.

10. GESCHILLEN

- 10.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- 10.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Michelle Coops is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 10.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.